

ANNULATIEBELEID



VROEDVROUWENPRAKTIJK

Annulatiebeleid consultaties en huisbezoeken

We zijn gezegend met heel wat mensen die correct omgaan met de afspraken en dat is fijn, toch merken we regelmatig dat mensen een afspraak maken en niet opdagen of zeer kort op het afgesproken moment annuleren. Dat zorgt ervoor dat wij na lang beraad alsnog een annulatiebeleid zullen hanteren.

Wij reserveren graag tijd, maar willen tegelijk mensen ook zo snel mogelijk bedienen.

Kunt u alsnog niet op de afspraak zijn, dan horen wij dat graag tijdig opdat wij uw moment aan iemand anders kunnen geven.

Afzeggen tot 24u op voorhand kost u niets, laat ons wel iets weten aub op ons algemeen nummer 0468187772.

Binnen de 24u op de afspraak kunnen wij zeker begrijpen dat er sprake is van onvoorziene omstandigheden, begrijpt u echter ook dat wij hiervoor wel **€20** kunnen aanrekenen.

Annulatiebeleid groepslessen

Deelname aan groepslessen is enkel mogelijk na betaling van het inschrijvingsgeld.

Annuleringen dienen altijd door de deelnemer te gebeuren per e-mail aan info@vroedvrouwenpraktijkdewolk.be.

Bij annulatie van inschrijving wordt een administratiekost van 5% van het inschrijvingsgeld aangerekend.

Annulaties voor groepslessen die we minder dan 7 kalenderdagen vóór aanvang van de activiteit ontvangen, worden niet meer terugbetaald.

(uitgezonderd zwangerschapsyoga en zwangerschapspilates 2 kalenderdagen). Ingeschrevenen die niet kunnen deelnemen aan de activiteit, kunnen altijd iemand anders in hun plaats sturen. Dit dient per mail gemeld te worden aan info@vroedvrouwenpraktijkdewolk.be

www.vroedvrouwenpraktijkdewolk.be