

# ANNULATIEBELEID



VROEDVROUWENPRAKTIJK

## Annulatiebeleid consultaties en huisbezoeken

Wij reserveren graag tijd, maar willen daarnaast mensen ook zo snel mogelijk verder helpen.

Kan je niet op de afspraak zijn, dan horen wij dat graag tijdig opdat wij jouw afspraak aan iemand anders kunnen geven. Annuleren tot 24u op voorhand kost je niets, laat ons wel iets weten op ons algemeen nummer 0468187772. Gebeurt dit niet of niet tijdig, dan wordt deze consultatie in rekening gebracht.

Wij kunnen zeker begrijpen dat er soms sprake is van onvoorziene omstandigheden, je begrijpt vermoedelijk ook dat wij voor annulaties minder dan 24u vooraf, wel **€25** kunnen aanrekenen.

## Annulatiebeleid groepslessen

Deelname aan groepslessen is enkel mogelijk na betaling van het inschrijvingsgeld.

Annulaties dienen altijd door de deelnemer te gebeuren en uitsluitend per e-mail aan [info@vroedvrouwenpraktijkdewolk.be](mailto:info@vroedvrouwenpraktijkdewolk.be).

Bij annulatie van een inschrijving kan een administratiekost van 10% van het inschrijvingsgeld aangerekend worden.

Annulaties voor groepslessen die we minder dan 21 dagen vóór aanvang van de activiteit ontvangen, worden niet terugbetaald.

Indien groepslessen owv covid-19 preventiemaatregelen niet kunnen doorgaan, worden de gereserveerde cursussen vervangen door een webinar.

Groepslessen zoals wobbeltunen en kinderyoga kunnen op een later tijdstip worden ingehaald.

[www.vroedvrouwenpraktijkdewolk.be](http://www.vroedvrouwenpraktijkdewolk.be)