

# ANNULATIEBELEID



VROEDVROUWENPRAKTIJK

## Annulatiebeleid consultaties en huisbezoeken

Wij reserveren graag tijd, maar willen daarnaast mensen ook zo snel mogelijk verder helpen.

Kan je niet op de afspraak zijn, dan horen wij dat graag tijdig opdat wij jouw afspraak aan iemand anders kunnen geven. Annuleren tot 24u op voorhand kost je niets, laat ons wel iets weten op ons algemeen nummer 0468187772. Gebeurt dit niet of niet tijdig, dan wordt deze consultatie in rekening gebracht.

Wij kunnen zeker begrijpen dat er soms sprake is van onvoorziene omstandigheden, je begrijpt vermoedelijk ook dat wij voor annulaties minder dan 24u vooraf, wel **€25** kunnen aanrekenen.

## Annulatiebeleid groepslessen

Deelname aan groepslessen is enkel mogelijk na betaling van het inschrijvingsgeld.

Annulaties dienen altijd door de deelnemer te gebeuren en uitsluitend per e-mail aan [info@vroedvrouwenpraktijkdewolk.be](mailto:info@vroedvrouwenpraktijkdewolk.be).

Bij annulatie van een inschrijving kan een administratiekost van 5% van het inschrijvingsgeld aangerekend worden.

Annulaties voor groepslessen die we minder dan 10 kalenderdagen vóór aanvang van de activiteit ontvangen, worden niet terugbetaald.

Uitgezonderd zwangerschapsyoga en zwangerschapspilates

**Zwangerschapsyoga:** Annuleren kan ten laatste tot vrijdag 17u voor de les via mail naar An Van Camp, [info@anvancampyoga.com](mailto:info@anvancampyoga.com) en [info@vroedvrouwenpraktijkdewolk.be](mailto:info@vroedvrouwenpraktijkdewolk.be)

**Zwangerschapspilates:** Annuleren kan ten laatste tot vrijdag 17u voor de les via mail naar Rosanne Van Herck, [vanherck.rosanne@gmail.com](mailto:vanherck.rosanne@gmail.com) en [info@vroedvrouwenpraktijkdewolk.be](mailto:info@vroedvrouwenpraktijkdewolk.be)

## Annulatiebeleid lezingen

Lezingen kunnen niet geannuleerd worden, ingeschrevenen die niet kunnen deelnemen aan de activiteit, kunnen altijd iemand anders in hun plaats sturen. Dit kan per mail gemeld te worden aan [info@vroedvrouwenpraktijkdewolk.be](mailto:info@vroedvrouwenpraktijkdewolk.be)

[www.vroedvrouwenpraktijkdewolk.be](http://www.vroedvrouwenpraktijkdewolk.be)